



## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMUS

OF/GAB/SEMUS/Nº. 1410/2019.

Linhares/ES, 17 de Julho de 2019.

AOS CUIDADOS.

**RICARDO BONOMO VASCONCELOS**  
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL  
Linhares-ES

**ASSUNTO:** RESPOSTA AO OFÍCIO/GAB.PRES./C.M.L./Nº. 00708/2019

Prezado Senhor,

Em atenção ao OFÍCIO/GAB./PRES./C.M.L./Nº. 00708/2019, segue anexo, resposta da equipe de saúde da família da UBS “Rodolfo Bitti” - Farias quanto ao questionamento inicial.

Mesmo diante de resposta emitida pela equipe de saúde da família, realizaremos abaixo algumas considerações acerca do funcionamento na rede de atenção básica.

A Secretaria Municipal de Saúde está passando por processo de planificação, que consiste em reestruturar os serviços que são ofertados à população.

Essa reestruturação segue criteriosamente o que está previsto na legislação que regulamenta a atenção básica, dentre as quais destacamos a **Política Nacional da Atenção Básica - PNAB** e o **caderno 28** “Acolhimento à demanda espontânea na unidade básica de saúde”.

  
Ricardo Rodrigues Meirelles  
Secretário Municipal de Saúde  
Linhares-ES



Iniciou no segundo semestre de 2018 a territorialização em todo o município de Linhares, que consistiu em levantar o número exato de pessoas e famílias por território de atuação das equipes de saúde da família, após esse processo as famílias foram classificadas por grau de risco, sendo o Risco 3 “auto risco”, risco 2 “médio risco”, risco 1 “baixo risco” e sem “risco”. Concomitante a esse processo iniciou também a estratificação de risco individual, realizada pelo profissional médico, que consiste em classificar se o paciente é “muito auto risco”, “auto risco”, “médio risco”, “baixo risco” ou “sem risco”.

Todo esse processo visa organizar o fluxo de trabalho nas unidades de saúde, os pacientes com doenças crônicas (hipertensão, diabetes, doenças respiratórias, entre outras) ou alguma condição de saúde, como por exemplo, gravidez ou atendimento a criança, já saem da unidade de saúde com o agendamento da consulta de retorno garantido. Esses retornos são realizados em conformidade com a condição clínica do paciente, e são deliberados pelos profissionais médicos, enfermeiros, odontólogos, entre outros.

As demandas espontâneas no dia (pacientes que estão passando mal) ou outros pacientes que procuram atendimento na unidade de saúde sem agendamento prévio são acolhidos por profissional capacitado (técnico de enfermagem, enfermeiro), o mesmo realiza a classificação de risco do paciente, de acordo com o que está estabelecido no protocolo de atendimento a demanda espontânea na unidade de saúde (caderno 28) do Ministério da Saúde. Essa classificação de risco da demanda espontânea possibilita avaliar se o paciente necessita de atendimento imediato, no mesmo bloco de horário, no mesmo dia ou se pode ser agendado.

Essa organização dos serviços, garante que os princípios do SUS, **Universalidade, Equidade e Integralidade** sejam cumpridos em sua totalidade.

  
Saulo Rodrigues Meirelles  
Secretário Municipal de  
Saúde  
Linhares/ES



Sendo o princípio da Equidade o norteador, que garante que a agenda de atendimentos na unidade de saúde seja organizada partindo do princípio que, quem necessita mais, será mais vezes atendido, diminuindo assim as desigualdades sociais.

Aproveitamos para manifestar nosso agradecimento pelo interesse desse legislativo em aperfeiçoar os trabalhos que são ofertados pela Secretaria Municipal de Saúde e reiteramos que estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
**Saulo Rodrigues Meirelles**  
Secretário Municipal de Saúde

# UNIDADE DE SAÚDE "RODOLPHO BITTI" – ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO FARIAS

AVENIDA JOÃO SOPRANI S/Nº CORREGO FARIAS LINHARES-ES – CEP :29909-380 FONE:(27)3274-6032

Ofício S.F. Farias 010/2019.

Linhares, 12 de Julho de 2019.

**AOS CUIDADOS  
GABRIELA G. CAMPO DALL'ORTO SIQUEIRA  
DIRETORA DA SAÚDE DA FAMÍLIA**

Em atenção ao despacho em 09/07/2019 da Diretoria da Saúde da Família, referente ao ofício **OF./GAB./PRES./C.M.L./Nº00708/2019** prestamos os esclarecimentos abaixo:

Estamos notando que a demanda por atenção na saúde vem aumentando, as pessoas estão vivendo mais, houve aumento na dependência do SUS, incremento na prevalência de doenças crônicas e degenerativas e isso está de acordo com a crescente medicalização da sociedade em detrimento de condutas preventivas e de modos de vida saudáveis.

Conforme a planificação, caderno 28, e nova PNAB, estamos identificando e organizando principalmente a demanda por serviços contínuos dimensionando e adequando a oferta de acordo com os protocolos e as necessidades. Também estamos identificando as dificuldades e nos organizando para em curto espaço de tempo definitivamente descontinuar práticas adversas de inibição do acesso. Com isso, o trabalho de agendamento vem se modificando e se tornando mais exigente e complexo. Estamos otimizando os recursos ora disponíveis: visitas domiciliares por parte dos profissionais da equipe da saúde, consultas odontológicas, consultas médicas e consultas de enfermagem, vacinas, curativos, curativos domiciliares, distribuição medicamentos, teste do pezinho e acolhimento com classificação de risco.

Sentimo-nos lisonjeados pela demonstração de interesse desta respeitável casa e resolubilidade de atenção que aperfeiçoamos constantemente.

Sem mais para o momento, nossas cordiais saudações.

Enfª Josiane Soares Dias

Enfermeira da Saúde da Família da UBS Farias.