



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMUS

OF/GAB/SEMUS/Nº. 1377/2019.

Linhares/ES, 15 de Julho de 2019.

AOS CUIDADOS.
PÂMELA GONÇALVES MAIA
Vereadora
Câmara Municipal de Linhares

ASSUNTO: RESPOSTA AO OFÍCIO/GAB.PGM/Nº. 0035/2019

Prezada Senhora,

Em atenção ao OFÍCIO/GAB.PGM/Nº. 0035/2019, segue anexo, resposta da equipe de saúde da família da UBS Jardim Laguna quanto ao questionamento inicial.

Valorizamos e agradecemos o interesse de Vossa Senhoria em aperfeiçoar os serviços que são ofertados pela Secretaria Municipal de Saúde.

No que se refere ao mau atendimento, este Departamento por meio da equipe de Educação Permanente vem desenvolvendo ações com todos os atendentes da rede de serviços da Atenção Primária à Saúde a fim de identificar o perfil dos profissionais envolvidos, bem como capacitá-los para o atendimento ao público. A identificação do perfil profissional possibilita a gestão redimensionar sua equipe, alocar o servidor em função que seja compatível com seu perfil, bem como definir estratégias a fim de torna-lo apto a desempenhar sua função.


Saulo Rodrigues Meirelles
Secretário Municipal de
Saúde
Linhares/ES



Quanto à falta de material, necessitamos que seja mais específica, pois o Departamento de Atenção Primária à Saúde tem trabalhado para garantir todos os insumos necessários para manutenção das atividades das unidades de saúde e não há relatos quanto à falta de material.

Referente ao profissional médico para equipe da Estratégia Saúde da Família, reiteramos que recentemente foi realizado processo seletivo para contratação do mesmo, todos os profissionais classificados no processo já foram convocados, no entanto, poucos assumiram, sendo assim o município realizará contratação direta.

Atenciosamente,


Saulo Rodrigues Meirelles
Secretário Municipal de Saúde



Secretaria Municipal de Saúde
Estratégia de Saúde da Família do Jardim Laguna (ESFJL)



OF/ ESFJL/ N° 45 / 2019

Linhares, 11 de julho de 2019.

REF: RESPOSTA OF./GAB.PGM/N°0035/2019

SAULO RODRIGUES MEIRELES
SUBSECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

Prezado Senhor

Em resposta aos termos do ofício supracitado, o qual aduz acerca de supostas inconformidades no que tange a serviços outrora prestados nesta referida unidade assistencial, venho por intermédio do presente informar que seguem descritas abaixo as informações outroras solicitadas, a saber:

No tocante ao relato da **ausência do profissional médico** faz-se necessário destacar que apesar de estarmos sem o médico generalista da ESF desde o dia 01 de março do corrente ano, haja vista a própria profissional ter solicitado o seu desligamento do rol de servidores desta municipalidade em virtude de questões pessoais, contamos com um quadro de 02 profissionais médicos devidamente lotados nesta unidade, sendo uma médica ginecologista e um médico pediatra, ambos desempenhando suas atividades laborais regularmente conforme carga

horária preconizada. Ademais, a contratação do clínico da ESF encontra-se em processo de finalização.

No que concerne à **falta de medicamentos** é de suma importância destacar que não realizamos a dispensação de medicamentos, já que não contamos com uma farmácia em nossa unidade, haja vista que nosso município conta com farmácias satélites as quais são responsáveis pelo atendimento de regiões previamente estabelecidas. Nossos pacientes são devidamente

orientados a dirigirem-se à US do bairro Lagoa do Meio, onde encontra-se a farmácia satélite responsável em prestar atendimento aos bairros Jardim Laguna, Palmital, Lagoa do Meio, BNH e Rodrigues Maciel.

No que tange à **falta de materiais** insta destacar que tal alegação não coaduna com a realidade outrora existente em nossa referida unidade, uma vez que não apresentamos falta de nenhum material e/ou insumo que seja necessário e indispensável para a prestação de serviços à nossa comunidade. Por conseguinte, solicito que nos informe a relação destes supostos materiais que encontram-se em déficit, para uma melhor averiguação dos fatos outrora narrados na exordial.

Em relação ao mau **atendimento no período matutino** faz-se necessário destacar que é de suma importância o conhecimento dos autores e dos seus respectivos setores de atuação para que a partir da identificação dos mesmos, possamos averiguar tais fatos e tomar as medidas cabíveis ao caso em tela.

Neste diapasão, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de estima, colocando-nos a disposição para maiores esclarecimentos

Kessy Bonicilha Brunetti

KESSY BONICENHA BRUNETTI

ESF do Jardim Laguna